

Guía del Empleado-Costa Rica



Your Benefits

snap!
finance

Nuestros Beneficios

En Snap Finance, creemos que los empleados son la base de nuestro éxito.

Snap Finance se complace en ofrecerle una selección de beneficios integrales y de alta calidad para empleados elegibles. Esta guía está diseñada para ayudarlo a comprender las opciones disponibles.

¿Quién es elegible?

Empleados que trabajan activamente bajo un acuerdo de empleo Snap.

¿Cuándo comienza la cobertura para las nuevas contrataciones?

La cobertura comienza el primer día de contratación.



Snap ofrece:

Seguro Médico y de Vida con ADISA

Días libres

Asociación Solidarista

Programa de compromiso robusto

Si usted es un nuevo empleado:

Recibirá un SMS en su teléfono celular con un enlace de nuestra compañía de seguros.

Por favor, complete el formulario con su información personal y la de su dependiente.

El seguro para usted y su familia no tiene costo para usted.

Después de que la compañía de seguros revise su formulario y lo incluya en nuestro plan, recibirá su tarjeta de membresía por correo electrónico.



Información de contacto útil

¿Preguntas sobre beneficios?

Primero: Póngase en contacto con nuestro corredor para preguntas sobre seguros médicos o de vida

Segundo: Si sus problemas aún no se resuelven, envíe un ticket a AskPx@snapfinance.com

Para descuentos especiales: Utilice ADISA Benefits Club, revise los beneficios aquí

Servicio	Nombre	Teléfono	Sitio web
Ejecutivo para SNAP	Paula Quiros	2582-2020 Ext.2135	paula.quiros@willistowerswatson.com
Informacion usuarios SNAP	Micrositio en Unity	Website	https://www.unitymicrositios.com/snap/
Videollamada o llamada telefónica	Emergencias Medicas	Solo a través de la aplicación	Descarga la app Medicas Online en tu App Store
Para preguntas específicas	Calendly	Solo a través del Sitio Web	Virtual Visits with our Broker- 15 min
Orbe	Membresía con descuento	4082-3003	https://orbevida.com/
Employee Assistance Program	Médico General		Solo por teléfono
	Nutricionista	4101-0050 Option #4	Solo por teléfono
	Fisioterapeuta		Solo por teléfono
	Psicólogo		Solo por teléfono
Coordinar y pre-aprobar	MediExpress	7111-1050	www.adisa.cr
Atención primaria - Sin costo para citas relacionadas con medicina general	Hospital Metropolitano	2521-9675 Option #3	https://metropolitanocr.com/en/home/
	Centro Medico La Asuncion	2272-0808	https://centromedicoasuncion.com/
	Centro Medico San Joaquin	2265-3147	http://www.centromedicosanjoaquin.com/
	ASEMBIS	2285-5881	https://www.asembis.org/
	Clinica Unibe	2297-6300	https://hospitalunibe.net/
	Blue Medical	4031-4000	https://bluemedical.me/clinicas



"Si escuchas a tu cuerpo cuando susurra, no tendrás que escuchar lo gritar"



Seguro Médico -ADISA

Tarifas	Mensual
Cobertura de seguro médico	
Área de cobertura	Internacional
Beneficio máximo por año	\$200,000.00
Cobertura de vida de por vida	\$30,000.00
Deducible	
Deducible anual por asegurado – Local	\$100.00
Deducible Anual por asegurado – Internacional	\$1,000.00
Stop Loss	
Máx. de su bolsillo – Local (incl. CA)	\$2,500.00
Máx. de su bolsillo – Internacional	\$5,000.00
Coaseguro	
Co-aseguro Local - Int (Preautorizado)	90% - 10%
Co-aseguro Local - Int (Fuera de la red)	90% - 10%
Co-aseguro sin autorización previa (Más \$300)	50% - 50%

Cobertura de hospitalización

Alojamiento y comida local	\$500.00
Alojamiento y comida internacional	\$500.00
Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)	\$1,100.00
Trasplante de órganos	Cobertura para co-asegurar un período de espera de 12 meses
Honorarios del cirujano	Cobertura para co-asegurar
Honorarios del asistente del cirujano	20% de los honorarios del cirujano
Tarifa del anestesiólogo	30% de los honorarios del cirujano
Cargos varios	Cobertura para co-asegurar
Visitas médicas intrahospitalarias	Cobertura para co-asegurar
Visitas médicas intrahospitalarias (cuidados intensivos)	Cobertura para co-asegurar

Emergencia

Emergencia por accidente	100% de los cargos elegibles
Visita de emergencia por accidente	
Emergencia por enfermedad	Cobertura para co-asegurar

Cirugía ambulatoria

Consulta médica - Médico general	Co-aseguro max \$50 \$8 - 100% en Clínica Humana
Consulta médica - Especialista	Max \$90 - Co-aseguro \$15
Consulta médica domiciliar	Co-Aseguro \$10 por visita
Pruebas de diagnóstico de laboratorio y rayos X	Cobertura para co-asegurar
Medicamentos recetados	90-10% ADISA Pre-autorización necesaria, Reembolso 90-10%, sin Pre-Autorización



¿Tiene preguntas? Envíe un mensaje por WhatsApp al 7111-1050

O vaya a [Visitas Virtuales](#) con nuestro Broker- 15 min para una consulta personalizada



Atención Primaria

¿Qué es la prestación de Atención Primaria?

Es un servicio ofrecido por ADISA en el que puede visitar a un médico y no tiene que pagar por consulta, radiografías, exámenes de laboratorio, medicamentos recetados durante la cita con el Dr. , si la causa de la enfermedad está incluida en la lista.

¿Cómo puedo tener acceso?

- Puede elegir cuál de los cinco Centros Médicos prefiere y llamar directamente, mencionando que utilizará ADISA
- El centro médico coordinará directamente con ADISA
- Usted se presenta en el centro en el momento de la cita.
- ASEMBIS también tiene un copago de \$ 0 para medicina general y un copago de \$ 5 para especialistas.

¿Cuáles son los cinco centros disponibles?



Listado de AMI-ADISA Care (Atención Médica Primaria)

- Bronquitis
- Dolor de cabeza/migraña
- Conjuntivitis aguda
- Síntomas febriles en niños menores de 10 años
- Dermatitis
- Hipotiroidismo por descompensación
- Dislipidemia
- Dolor abdominal moderado/intenso
- Enterocolitis / Enfermedad diarreica aguda moderado/severo con deshidratación
- Esguinces de tobillo G1
- Faringitis bacteriana aguda o faringotonilitis
- Hiperglucemia
- Hipertensión descompensada
- Infección urinaria rebelde al tratamiento
- Dolor lumbar postraufótom
- Protocolo para cervicalgia post traumatátuma
- Cervicalgia mecánica o postural
- Contracturas musculares
- Influenza común
- Descompensación del paciente asmático
- Descompensación diabética simple
- Dolor abdominal leve
- Dolor articular sin traumatismos
- Esteatosis hepática
- Enterocolitis / Enfermedad diarreica aguda sin o con deshidratación leve
- Hemorroides
- Hiperplasia prostática benigna
- Infección del tracto urinario no osoplicada primero consulta
- Dolor lumbar mecánico o postural
- Pirosis / Gastritis
- Rinitis
- Sinusitis bacteriana
- Síndrome del intestino irritable
- Aquellos
- Trauma moderado
- Lesiones leves

Incluyen para Diagnóstico:

Medicina General
Rayos X

Laboratorio Clínico
Ultrasonidos

Medicamentos





Telemedicina

A través de la APP Medicas Online, puede ponerse en contacto por videollamada, con un doctor para brindarle orientación médica.

El servicio busca brindarle atención médica a través de recomendaciones, diagnósticos presuntivos y decisiones terapéuticas con el fin de apoyar la solución más adecuada según el caso.

24/7 y 365 días disponibles sin costo alguno.

Orbe

Visita al médico coordinada a través del proveedor Orbe, cobertura del 100% por reembolso

Máx. por Medicina General \$20

Máx. por especialista \$40

Agregue un máximo de 7 beneficiarios para obtener precios preferenciales para la atención médica. La afiliación de estos dependientes en la póliza DE ORBE tiene un costo de 1565 colones por persona por mes. En él se pueden comprar citas médicas a precios muy asequibles y está disponible 24/7



Añade más familiares y obtén descuentos

Tengo preguntas:
Teléfono #4082-3003
<https://orbevida.com>
[/ del sitio web](#)

Employee Assistance Program

Asistencia ilimitada y sin costo por teléfono

Información sobre descuentos, especialistas, clínicas y laboratorios

Orientación jurídica: asuntos civiles, familiares y penales

Orientación Financiera: Análisis de Ingresos y Gastos, planes de ahorro, crédito

Médico General

Nutricionista

Fisioterapeuta

Psicólogo

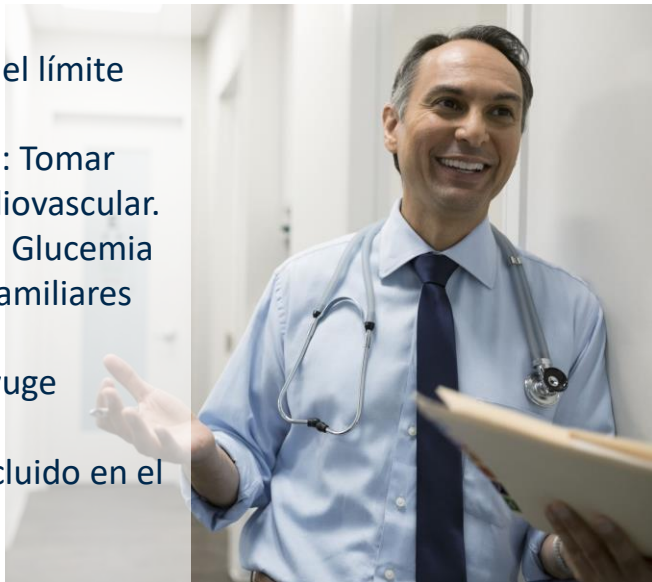
Acceda a él
llamando al: 4101-
0050 Opción #4





Medicina preventiva

1. **Examen de la vista** (solo para empleados): el límite de \$150 incluye examen y anteojos de sol
2. **Revisión preventiva** (solo para empleados): Tomar presión arterial, signos vitales y riesgo cardiovascular. Peso, IMC, talla y circunferencia abdominal Glucemia con muestreo, encuesta de antecedentes familiares de riesgo, evaluación médica de hábitos.
3. **Chequeo del ginecólogo** (empleado o cónyuge incluido en el plan) sin tiempo de espera
4. **Chequeo urólogo** (empleado o cónyuge incluido en el plan) sin tiempo de espera



Frecuencia: Una vez al año

Enviar un mensaje de texto al 711-1050 para coordinar

Cobertura de maternidad



Información adicional



Parto normal

•Empleado cubre \$3,500



Cesárea o partos múltiples

•Empleado cubre \$4,000



Aborto Espontaneo

•Empleado cubre \$2,500



Complicaciones durante el embarazo

•El empleado cubre el 10%



Cuidados neonatales críticos

•Empleado cubre \$30,000



Recién nacido sano

•Empleado cubre \$350



Periodo de espera

•10 meses

- *Incluye:
- 9 citas
- 3 ultrasonidos
- Medicamentos
- vitaminas
- laboratorios
- hospitalización a coaseguro hasta los límites negociados.

La inclusión del recién nacido debe ser antes de los 30 días del nacimiento y será efectiva el día 14 del nacimiento.





Dental

Categorías	Período de espera	Cobertura	Detalles
Plan 1	Sin período de espera	80%	Exámenes orales, profilaxis, aplicaciones de flúor, radiografías, pruebas de laboratorios y otras pruebas para diagnóstico, selladores
Plan 2	90 días de empleo	80%	Portaespaciales, tratamientos paliativos de emergencia, extracciones simples (rutina), extracciones quirúrgicas, cirugías orales, alveolectomía, anestesia, inyecciones terapéuticas, restauración, endodoncia y periodoncia.
Plan 3	180 días de empleo	50%	Incrustaciones, cuñas, coronas, reparación de prótesis o puentes y prótesis.

Llame al 4101-0050 para hacer una cita!



Máx. por año **\$1000**
Deducible **\$50**

Cualquier dentista
Solo por reembolso
Aplica solo en Costa Rica



Cobertura COVID

- Si tiene algún síntoma, vaya a su médico o coordine con Emergencias Medicas a 4101-0050 opción #2 se coordinará para que un doctor le atienda a domicilio, con copago de \$10
- Si necesita una prueba de COVID, su médico debe proporcionarle:
 - Formulario de pre autorización
 - Boleta de Notificación Individual VE-01, del Ministerio de Salud de Costa Rica.
 - Orden de laboratorios donde se solicite la prueba.
 - Enviar documentos a WhatsApp 7111-1050
 - ADISA revisará
- Si se aprueba, tendrá que pagar el 10% de hasta 60 000 colones.
- La prueba debe realizarse en laboratorios autorizados
- En necesidad de hospitalización debido a covid estará cubierto de acuerdo con la póliza de Snap
- Las pruebas para viajar no estarán incluidas en la cobertura
- La prueba de Covid se pagará a través del reembolso

Para laboratorios y clínicas aprobados, vaya a la red de ADISA
Para preguntas, envíe un mensaje de WhatsApp al 7111-1050
O llame al 4101-0050

Los casos aprobados o denegados serán notificados dentro de los 30 minutos posteriores a su recepción.





Beneficios adicionales

Cobertura del 90%, después del deducible- para el reembolso	Límite de cobertura
Healthy Child Control a partir del día 14. día a 6 años de edad. Están cubiertos de acuerdo con el beneficio de la tabla de seguros	\$350
Vacunas: Hemophilus Tipo B, DPT, IPB, Virus rota, MMR, Hepatitis Neumococo, IPV, Varicela	
Ambulancia terrestre local (por evento)	\$200
Ambulancia aérea local (por evento)	\$1,500.00
Ambulancia Aérea Internacional (Por evento)	15000
Tratamiento de terceros molares impactados (Extracción y Panorama)	\$175 cada uno
Tratamiento de la alergia (año de la póliza)	\$350
Terapias Físicas (20 terapias por evento)	\$30
Consultas de Nutrición (Monto máximo por consulta \$40, copago \$7) 5 Visitas por año para peso y sobre peso.	9 consultas por año de política
Zapatos ortopédicos de hasta 6 años de edad (máx. 2 pares por año)	\$200
Salpingectomía (Asegurado Principal)	\$600
Vasectomía (Asegurado Principal)	\$350
Cobertura del 50%, después del deducible- para el reembolso	Límite de cobertura
Beneficio de Psiquiatría y Psicología (Póliza máxima de \$ 1000 por año – medicamentos recetados a estos, a una tasa del 50%.	Psicología \$60 Psiquiatría \$90

¿Tienes preguntas?
¡Programe una cita de 15 minutos con un ejecutivo por teléfono en un día y hora convenientes para usted!
Uso de [Calendly](#)



¿Cómo actualizo a mis beneficiarios?
Solicite el formulario al 7111-1050



Seguro de vida

Asegurado	24 Salarios Max \$300,000
AD&D	24 Salarios Max \$300,000
Gastos funerarios	\$4,000.00
Avances (Enfermedades terminales)	50%
Incapacidad Total y Permanente	100% a la suma básica asegurada

ADISA le enviará los términos y condiciones tanto del Seguro Médico como del Seguro de Vida por correo electrónico con su cuaderno

Tiempo libre pagado

Descripción	Meses	Días aprobados según ingreso
Los días personales no son acumulables. Estos días no se deducen de las vacaciones del empleado.	Enero a Marzo	3 días
	Abril a Junio	2 días
	Julio a Septiembre	1 día
	Octubre a Diciembre	0 días
Licencia de matrimonio		3 días laborales
Paternidad		10 días laborales
Licencia de bereveament (pariente de sangre de primera línea)		3 días laborales
Días pagos de voluntariado (PVT)		2 días laborales
Día libre de diversidad (DDO)		1 días laboral
Disfrute de días feriados entre semana (para 2022 son):		2 de mayo, 5 de setiembre y 26 de dic



Los días personales no son acumulables. Estos días no se deducen de las vacaciones del empleado
 Los días festivos de los fines de semana o días de descanso para 2022 se disfrutarán al día siguiente o al día anterior:

- 1 de mayo > Disfrutado el 2 de mayo**
- 31 de agosto > Disfrutado el 5 de setiembre**
- 25 de dic > Disfrutado el 26 de dic**

Solicite sus días en nuestro [sistema ADP aquí](#) bajo YO mismo > Tiempo libre > Solicitar tiempo libre
 Antes de disfrutarlo, ¡asegúrate de solicitarlo 10 días antes y que esté aprobado!

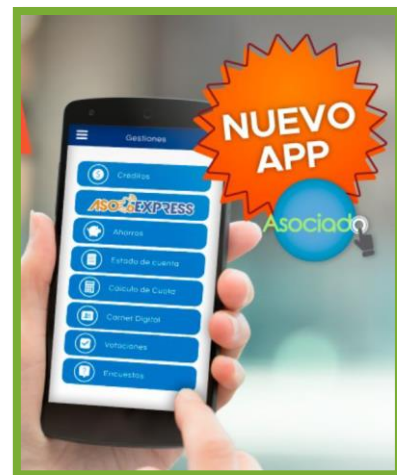


Asociación Solidarista - ASOSNAP

Correo electrónico:
asosnapoperaciones@snapfinancebpo.com
 WhatsApp: 8710-7638
 • Lunes-Viernes de 8:00 a.m.-5:00 p.m.
 Descarga Asociado App en tu App Store

- Líneas de crédito:
- Préstamo Personal
 - Préstamo Educativo
 - Préstamo de salud
 - Préstamo Vacacional
 - Rapidito-Vale

Aporte patronal: 2%
 Aporte obrero: 4%



Compromiso, diversidad e inclusión



Actividades y celebraciones mensuales

[Plataforma Snap Cares](#)

Celebramos las cualidades únicas de cada quien

[Recomiendanos](#)

Basado en nuestros valores

Engagement Team

Social Responsibility

Inclusion and Diversity ERG

Motivosity

Strong Culture

"Una mezcla diversa de voces conduce a mejores discusiones, decisiones y resultados para todos". – Sundar Pichai.